

Termini e Condizioni d'Uso dell'App JsPay

Versione: V1.0

Data ultimo aggiornamento: 08/05/2026

1. Premessa

I presenti Termini e Condizioni d'Uso (“Termini”) disciplinano la registrazione, l'accesso e l'utilizzo dell'applicazione mobile **JsPay** (“App”), nonché dei servizi digitali ad essa collegati, inclusi i servizi identificati o riconducibili ai nomi commerciali **Ziwi**, **Sistemi Vending**, **JsPay**, **Js** e **JsWeb**.

L'App è sviluppata, gestita e resa disponibile da:

SISTEMI VENDING SRL

Via IV Novembre, 14

84091 Battipaglia (SA) – Italia

P. IVA / Cod. Fisc.: IT05046080650

PEC: sistemivendingsrl@arubapec.it

Sito web: www.sistemivending.it

Telefono: +39 081.194.63.565

L'utilizzo dell'App comporta l'accettazione integrale dei presenti Termini. L'utente che non intende accettarli non deve registrarsi, accedere o utilizzare l'App.

2. Definizioni

Ai fini dei presenti Termini:

- **App** indica l'applicazione mobile JsPay e i relativi servizi collegati.
- **Sistemi Vending** indica SISTEMI VENDING SRL, proprietaria e sviluppatrice dell'App.
- **Utente** indica la persona fisica che si registra e utilizza l'App.
- **Gestore** indica l'azienda o il soggetto terzo proprietario o gestore dei distributori automatici, dei wallet e/o dei servizi abilitati all'utilizzo tramite App.
- **Distributore Automatico** o **D.A.** indica il distributore, la macchina, il dispositivo o l'impianto abilitato all'utilizzo tramite App.
- **Dispositivo Js** indica il dispositivo hardware, elettronico, cashless, Bluetooth, NFC, telemetrico o di pagamento collegato ai sistemi Js/JsPay/Ziwi.
- **Wallet** o **Borsellino elettronico** indica il credito digitale associato all'utente e spendibile presso i distributori automatici e i dispositivi abilitati dal relativo Gestore.
- **Provider di pagamento** indica il soggetto terzo che gestisce i pagamenti elettronici, attualmente anche tramite servizi Stripe o MyPOS, ove abilitati dal Gestore.

3. Oggetto del servizio

JsPay consente all'utente, ove abilitato dal relativo Gestore, di utilizzare uno o più wallet digitali per acquistare credito spendibile presso distributori automatici, macchine, periferiche e dispositivi abilitati.

L'App può consentire, a titolo esemplificativo:

- la registrazione e l'autenticazione dell'utente;
- la visualizzazione di wallet, saldo, movimenti e transazioni;
- la ricarica del credito tramite strumenti di pagamento elettronico, ove disponibili;
- l'utilizzo del credito presso distributori automatici e dispositivi abilitati;
- la comunicazione con dispositivi Js tramite Bluetooth, rete dati o altre tecnologie supportate;
- la ricezione di notifiche operative, informative, promozionali o transazionali, ove abilitate;
- l'applicazione di eventuali promozioni, bundle, raccolte punti o iniziative configurate dai Gestori;
- la trasmissione e ricezione di dati tecnici, contatori, configurazioni e informazioni necessarie al corretto funzionamento del servizio.

4. Ruolo di Sistemi Vending e ruolo dei Gestori

Sistemi Vending fornisce la piattaforma tecnologica, l'App e i servizi software necessari al funzionamento del sistema JsPay.

Il commerciante effettivo, ai fini economici e commerciali della vendita o dell'utilizzo del credito presso i distributori automatici, è il **Gestore/proprietario del distributore automatico o del wallet interessato**.

Sistemi Vending non gestisce direttamente l'attività economica dei distributori automatici dei Gestori, non decide autonomamente prezzi, prodotti, disponibilità, erogazioni, rimborsi commerciali, promozioni o condizioni di vendita applicate dal singolo Gestore, salvo quanto eventualmente previsto da specifici accordi separati.

Il nome o riferimento commerciale visualizzato sull'estratto conto, sulla ricevuta o nella transazione di pagamento può dipendere dal Gestore, dal wallet interessato, dal provider di pagamento e dalla configurazione merchant attivata dal Gestore stesso.

5. Registrazione e account utente

Per utilizzare l'App può essere necessario creare un account personale, fornendo dati veritieri, aggiornati e completi.

L'utente è responsabile:

- della correttezza dei dati forniti;
- della custodia delle proprie credenziali;

- dell'uso dell'App effettuato tramite il proprio account;
- dell'adozione di misure idonee a evitare accessi non autorizzati al proprio dispositivo e al proprio account.

L'utente si impegna a comunicare tempestivamente eventuali accessi non autorizzati, anomalie, smarrimento delle credenziali o uso improprio dell'account.

Sistemi Vending può sospendere o limitare l'accesso all'App in caso di uso improprio, violazione dei presenti Termini, sospetto abuso, frode, anomalia tecnica, esigenza di sicurezza, richiesta del Gestore o obbligo di legge.

6. Età minima

L'App è destinata a utenti maggiorenni. L'utilizzo da parte di minori è consentito solo sotto la responsabilità, il controllo e la supervisione di un genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale.

Qualora Sistemi Vending venga a conoscenza dell'utilizzo non autorizzato dell'App da parte di un minore, potrà sospendere o chiudere l'account e adottare le misure necessarie in conformità alla normativa applicabile.

7. Utilizzo dell'App e comunicazioni tecniche

L'utente riconosce e accetta che il corretto funzionamento dell'App richiede la trasmissione e ricezione di informazioni tra:

- l'App installata sul dispositivo dell'utente;
- i server e i sistemi informatici di Sistemi Vending;
- i sistemi del Gestore interessato;
- i dispositivi Js, distributori automatici, periferiche e apparati abilitati;
- eventuali provider di pagamento e fornitori tecnici terzi.

Tali informazioni possono includere, a titolo esemplificativo:

- dati di registrazione e autenticazione;
- identificativi utente, account, dispositivo mobile, wallet e Gestore;
- dati relativi a saldo, ricariche, movimenti, transazioni e operazioni richieste;
- identificativi e seriali dei dispositivi Js o dei distributori automatici;
- informazioni di connessione, stato del dispositivo, log tecnici e diagnostici;
- configurazioni tecniche necessarie al funzionamento dei dispositivi;
- contatori della macchina, eventi tecnici, stati macchina, esiti operazione e dati di configurazione;
- dati necessari alla gestione di notifiche, promozioni, bundle, punti o servizi collegati;
- informazioni necessarie alla sicurezza, prevenzione frodi, riconciliazione e assistenza.

L'utente accetta che tali comunicazioni siano indispensabili per consentire l'utilizzo dell'App e dei servizi collegati. Il mancato conferimento o la disabilitazione di permessi tecnici necessari può impedire, limitare o rendere non disponibile il servizio.

8. Permessi del dispositivo mobile

Per funzionare correttamente l'App può richiedere permessi del dispositivo mobile, tra cui, a titolo esemplificativo:

- accesso alla rete Internet;
- Bluetooth e servizi collegati;
- notifiche;
- eventuali permessi richiesti dal sistema operativo per rilevare o comunicare con dispositivi nelle vicinanze;
- eventuali funzioni NFC o analoghe, ove supportate;
- accesso a funzionalità tecniche necessarie alla sicurezza e al corretto funzionamento dell'App.

L'utente può gestire i permessi tramite le impostazioni del proprio dispositivo, consapevole che la disabilitazione di determinati permessi può impedire l'utilizzo di alcune funzionalità.

9. Wallet, credito e utilizzo presso distributori automatici

Il credito acquistato o disponibile nel wallet è spendibile esclusivamente presso i distributori automatici, i dispositivi e i Gestori abilitati.

Il wallet può essere collegato a uno specifico Gestore o a specifiche configurazioni aziendali. L'utilizzabilità del credito può dipendere dal Gestore, dalla disponibilità del servizio, dal dispositivo, dal distributore automatico, dalla connettività, dalle regole tecniche e commerciali configurate.

L'utente è tenuto a verificare, prima dell'utilizzo, il wallet interessato, il Gestore, il saldo disponibile, il distributore automatico e le condizioni applicabili.

Il credito non costituisce deposito bancario, conto di pagamento autonomo o strumento finanziario gestito direttamente da Sistemi Vending, ma rappresenta un credito digitale spendibile secondo le regole del servizio e del Gestore interessato.

10. Prezzi, promozioni, bundle e condizioni commerciali

Prezzi, prodotti, linee prezzo, promozioni, sconti, bundle, raccolte punti, premi, omaggi, limiti di utilizzo e condizioni commerciali sono determinati dal Gestore interessato e/o dalle configurazioni applicabili al wallet o al distributore automatico.

Sistemi Vending fornisce gli strumenti tecnologici per visualizzare e applicare tali regole, ove configurate, ma non è responsabile della determinazione commerciale di prezzi, prodotti e promozioni dei Gestori.

Eventuali promozioni o vantaggi sono soggetti a disponibilità tecnica, limiti temporali, limiti di utilizzo, disponibilità dei prodotti e condizioni definite dal Gestore.

11. Pagamenti elettronici

Ove previsto dal Gestore, l'App può consentire la ricarica del wallet tramite strumenti di pagamento elettronico, anche mediante provider terzi quali, a titolo esemplificativo, Stripe o MyPOS.

L'utente riconosce e accetta che:

- le operazioni di pagamento elettronico sono gestite tramite pagine, interfacce, sistemi o servizi messi a disposizione dal provider di pagamento;
- Sistemi Vending non conserva il numero completo della carta di pagamento, il codice CVV/CVC o le credenziali complete dello strumento di pagamento;
- l'inserimento dei dati carta avviene sulle pagine o interfacce del provider di pagamento o tramite componenti sicuri da esso forniti;
- l'eventuale salvataggio della carta avviene mediante tokenizzazione gestita dal provider di pagamento;
- l'utilizzo di una carta tokenizzata non comporta la conservazione dei dati completi della carta da parte di Sistemi Vending;
- il provider di pagamento può applicare proprie condizioni, informative privacy, procedure di sicurezza, controlli antifrode e sistemi di autenticazione forte, ove previsti.

Prima di completare un pagamento, l'utente è tenuto a verificare importo, wallet, Gestore, metodo di pagamento e ogni altra informazione mostrata.

L'accredito del credito sul wallet può richiedere verifiche tecniche, conferme del provider di pagamento, notifiche server-to-server, riconciliazioni o controlli di sicurezza.

12. Informazioni sul merchant e sul soggetto beneficiario del pagamento

Il beneficiario economico della transazione e il merchant collegato al pagamento possono variare in base al Gestore, al wallet selezionato, al distributore automatico, alla configurazione del provider di pagamento e agli accordi tra Gestore e provider.

Poiché l'App può supportare più Gestori e più merchant, l'utente prende atto che i dati del merchant effettivo possono non coincidere con i dati di Sistemi Vending e possono essere visualizzati nelle schermate di pagamento, nelle ricevute, nell'estratto conto o nelle comunicazioni del provider di pagamento.

Il Gestore/merchant è responsabile delle informazioni commerciali relative alla propria attività, incluse ragione sociale, indirizzo operativo, recapiti, condizioni di vendita, eventuali politiche di rimborso commerciali e adempimenti connessi alla propria posizione di venditore/fornitore.

13. Ricevute, conferme e storico operazioni

L'App può mostrare lo storico delle operazioni, delle ricariche, dei movimenti e degli utilizzi del wallet, secondo le funzionalità disponibili.

Le conferme visualizzate nell'App hanno valore informativo e tecnico. In caso di discordanza tra stato visualizzato, esito del pagamento, saldo del wallet o dati del Gestore, potranno essere necessarie verifiche tecniche di riconciliazione.

L'utente può richiedere assistenza fornendo i riferimenti dell'operazione, data, ora, importo, wallet, Gestore e ogni ulteriore informazione utile.

14. Rimborsi

I rimborsi sono previsti previa verifica, nei casi in cui risulti un errore di accredito, un doppio addebito, una ricarica non correttamente accreditata, un'anomalia tecnica documentata o altra circostanza verificabile secondo le procedure del Gestore, di Sistemi Vending e del provider di pagamento.

La richiesta di rimborso deve essere inviata ai recapiti di assistenza indicati nell'App, sul sito o dal Gestore, allegando le informazioni necessarie all'identificazione dell'operazione.

Sistemi Vending potrà collaborare alla verifica tecnica della transazione, dei log, dei contatori, degli esiti comunicati dai server, dal provider di pagamento e dai dispositivi collegati.

Il rimborso potrà essere eseguito, a seconda del caso:

- mediante storno sullo stesso metodo di pagamento utilizzato;
- mediante riaccredito sul wallet;
- mediante altra modalità concordata o prevista dal Gestore o dal provider di pagamento.

Non sono rimborsabili importi già regolarmente accreditati e utilizzati, salvo diverso obbligo di legge o diversa decisione del Gestore competente.

15. Resi, cancellazione e consegna

Il servizio JsPay riguarda credito digitale e servizi digitali utilizzabili presso distributori automatici e dispositivi abilitati. Non sono previste spedizioni o consegne fisiche di beni da parte di Sistemi Vending tramite l'App.

La "consegna" del servizio consiste, ove applicabile, nell'accredito digitale del credito sul wallet o nell'abilitazione della funzione richiesta.

Le politiche di reso fisico non sono applicabili al credito digitale già accreditato o utilizzato, salvo obblighi inderogabili di legge o condizioni specifiche applicate dal Gestore.

L'utente può richiedere la cancellazione del proprio account. La cancellazione potrà essere subordinata alla gestione di eventuali obblighi di legge, verifiche contabili, sicurezza, prevenzione frodi, conservazione di dati transazionali obbligatori o gestione di eventuale credito residuo secondo le procedure applicabili.

16. Diritto di recesso

Laddove applicabile ai sensi della normativa vigente, l'utente consumatore può esercitare i diritti di recesso previsti dalla legge.

L'utente prende atto che, per servizi digitali, credito digitale, ricariche immediatamente accreditate o servizi già eseguiti su richiesta dell'utente, il diritto di recesso può essere limitato o escluso nei casi previsti dalla normativa applicabile, in particolare quando il servizio sia stato già eseguito o il credito sia stato già utilizzato.

Restano ferme le tutele previste in caso di errore tecnico, pagamento non correttamente accreditato, doppio addebito o anomalia verificabile.

17. Assistenza e reclami

Per assistenza sull'App, sull'account, su problemi tecnici o su operazioni effettuate, l'utente può utilizzare i canali di contatto indicati nell'App o sul sito www.sistemivending.it.

Per reclami relativi a prodotti, distributori automatici, mancata erogazione, qualità dei prodotti, prezzi o condizioni commerciali, l'utente dovrà rivolgersi anche al Gestore competente, in quanto soggetto responsabile dell'attività commerciale del distributore automatico.

Sistemi Vending potrà fornire supporto tecnico per quanto riguarda l'App, i server, i log, i dispositivi Js e le informazioni necessarie alla ricostruzione dell'evento.

18. Limitazioni tecniche del servizio

L'App funziona solo con Gestori, wallet, distributori automatici e dispositivi abilitati.

Alcune operazioni richiedono una connessione Internet attiva. Altre operazioni possono dipendere da Bluetooth, NFC, autorizzazioni del sistema operativo, compatibilità dello smartphone, stato del distributore automatico, configurazione del dispositivo Js, disponibilità dei server o del provider di pagamento.

Sistemi Vending non garantisce che il servizio sia sempre disponibile, privo di errori o compatibile con ogni dispositivo mobile, sistema operativo, rete, distributore automatico o configurazione tecnica.

Il servizio può essere temporaneamente sospeso per manutenzione, aggiornamenti, sicurezza, guasti, forza maggiore, problemi di rete, interventi del Gestore, indisponibilità del provider di pagamento o altre cause tecniche.

19. Obblighi dell'utente

L'utente si impegna a utilizzare l'App in modo lecito, corretto e conforme ai presenti Termini.

È vietato, a titolo esemplificativo:

- utilizzare l'App per finalità fraudolente o illecite;
- tentare di alterare wallet, saldi, transazioni, contatori, configurazioni o comunicazioni tecniche;
- interferire con i dispositivi Js, i distributori automatici, i server o i sistemi dei Gestori;
- effettuare reverse engineering, decompilazione, modifica non autorizzata o manomissione dell'App;
- aggirare sistemi di sicurezza, autenticazione o autorizzazione;

- utilizzare account, wallet, dispositivi o metodi di pagamento di terzi senza autorizzazione;
- fornire dati falsi o utilizzare identità altrui;
- compromettere il corretto funzionamento del servizio.

La violazione di tali obblighi può comportare sospensione o chiusura dell'account, blocco del servizio, comunicazione al Gestore e, ove necessario, alle autorità competenti.

20. Proprietà intellettuale e licenza d'uso

L'App, i marchi, i nomi commerciali, il software, le interfacce, i database, la grafica, i testi, le logiche applicative, i protocolli, le API e ogni componente collegata sono protetti dalla normativa applicabile in materia di proprietà intellettuale e industriale.

Sistemi Vending concede all'utente una licenza personale, limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per utilizzare l'App esclusivamente per le finalità consentite dai presenti Termini.

L'utente non acquisisce alcun diritto di proprietà sull'App o sui relativi componenti.

21. Aggiornamenti dell'App

Sistemi Vending può rilasciare aggiornamenti, modifiche, correzioni, nuove versioni o nuove funzionalità dell'App.

Alcuni aggiornamenti possono essere necessari per continuare a utilizzare il servizio, per ragioni di sicurezza, compatibilità, adeguamento normativo o corretto funzionamento.

L'utente prende atto che il mancato aggiornamento dell'App può impedire o limitare l'utilizzo del servizio.

22. Privacy e protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dell'utente è disciplinato dall'Informativa Privacy App JsPay, resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa applicabile.

Il Titolare del trattamento per i trattamenti effettuati direttamente da Sistemi Vending è:

SISTEMI VENDING SRL

Via IV Novembre, 14
84091 Battipaglia (SA) – Italia
P. IVA / Cod. Fisc.: IT05046080650
PEC: sistemivendingsrl@pec.it

Contatto DPO: dpo@sistemivending.it

Le aziende/Gestori che utilizzano la piattaforma per erogare i propri servizi possono agire come titolari autonomi del trattamento per i dati e le operazioni di rispettiva competenza.

L'utente è invitato a leggere attentamente l'Informativa Privacy prima di registrarsi e utilizzare l'App.

23. Comunicazioni e notifiche

L'App può inviare comunicazioni e notifiche relative a:

- registrazione e sicurezza account;
- utilizzo del servizio;
- ricariche, pagamenti, wallet e transazioni;
- aggiornamenti tecnici o funzionali;
- anomalie, assistenza o comunicazioni obbligatorie;
- promozioni, bundle, raccolte punti o iniziative commerciali, ove abilitate e nel rispetto della normativa applicabile.

Le comunicazioni necessarie all'erogazione del servizio possono essere inviate anche in assenza di consenso marketing, quando indispensabili per il funzionamento del servizio o per obblighi contrattuali, tecnici o di sicurezza.

24. Responsabilità

Sistemi Vending è responsabile nei limiti di legge per la corretta gestione tecnica dell'App e dei servizi software direttamente controllati.

Sistemi Vending non è responsabile per:

- prodotti venduti dai Gestori tramite distributori automatici;
- prezzi, assortimento, disponibilità, qualità o erogazione dei prodotti;
- configurazioni commerciali decise dai Gestori;
- indisponibilità o malfunzionamenti dei distributori automatici non direttamente imputabili a Sistemi Vending;
- errori o indisponibilità dei provider di pagamento;
- problemi derivanti da connessione Internet, Bluetooth, NFC, sistema operativo, smartphone o permessi negati dall'utente;
- uso improprio dell'App o violazione dei presenti Termini da parte dell'utente;
- eventi di forza maggiore o cause fuori dal ragionevole controllo di Sistemi Vending.

Restano salvi i diritti inderogabili riconosciuti all'utente dalla normativa applicabile.

25. Sospensione, cessazione e modifica del servizio

Sistemi Vending può modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, l'App o alcune funzionalità per ragioni tecniche, commerciali, di sicurezza, normative o organizzative.

Sistemi Vending può inoltre sospendere o chiudere l'account in caso di violazione dei presenti Termini, uso illecito, frode, rischio per la sicurezza, richiesta del Gestore, obbligo di legge o cessazione del rapporto con il Gestore interessato.

26. Modifiche ai Termini

Sistemi Vending può modificare i presenti Termini per ragioni normative, tecniche, commerciali, di sicurezza o per l'introduzione di nuove funzionalità.

Le modifiche saranno rese disponibili nell'App o sul sito. Ove richiesto dalla legge o ritenuto opportuno, potrà essere richiesta una nuova accettazione da parte dell'utente.

L'utilizzo dell'App dopo l'entrata in vigore delle modifiche comporta accettazione dei Termini aggiornati, salvo diverso diritto dell'utente previsto dalla legge.

27. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o validità dei presenti Termini sarà competente il Foro di Napoli, salvo il caso in cui l'utente agisca quale consumatore e la normativa inderogabile preveda la competenza del foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

28. Accettazione

Regstrandosi, accedendo o utilizzando l'App, l'utente dichiara di:

- aver letto e compreso i presenti Termini;
- accettare integralmente i presenti Termini;
- essere consapevole che l'App comunica con server, provider, Gestori e dispositivi Js per il corretto funzionamento del servizio;
- essere consapevole che il commerciante effettivo può essere il Gestore/proprietario del distributore automatico o del wallet interessato;
- aver preso visione dell'Informativa Privacy App JsPay;
- accettare le condizioni applicabili ai pagamenti elettronici, ai provider di pagamento, ai rimborsi e all'utilizzo del wallet.